

1. Kundendaten

Firma

Anrede

Telefon

Vorname

Nachname

E-Mail-Adresse

Straße / Hausnummer

PLZ

Ort

2. Gerät und Zubehör

Geräteart

Hersteller

Modell

Seriennummer

Betriebssystem

Mitgegebenes Zubehör

Sichtbarer Zustand / vorhandene Schäden

3. Fehlerbild und gewünschte Arbeiten

Kostenfreigabe bis (EUR)

Bevorzugter Kontaktweg

4. Datensicherung

- ☐ Eine aktuelle und geprüfte Datensicherung ist vorhanden.
- ☐ Eine Datensicherung soll - soweit technisch möglich - zusätzlich angeboten werden.
- ☐ Es ist keine aktuelle Datensicherung vorhanden.
- ☐ Für diesen Auftrag ist keine Datensicherung erforderlich.

5. Optionale Zugangsdaten

Nur eintragen, wenn für den Auftrag erforderlich. Zugangsdaten nicht unverschlüsselt per E-Mail versenden. Nach Abschluss sollten Passwörter geändert werden.

PIN / Zugang / besondere Hinweise

6. Datenverlustrisiko

Arbeiten an fehlerhaften Datenträgern, Betriebssystemen und Geräten können trotz sorgfältiger Ausführung zu Datenverlust führen. Eine Datensicherung ist nur geschuldet, wenn sie ausdrücklich beauftragt und technisch möglich ist. Die gesetzliche Haftung bleibt unberührt; insbesondere wird die Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit sowie Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit nicht ausgeschlossen oder begrenzt.

- ☐ Ich habe den Hinweis zu Datensicherung und möglichem Datenverlust gelesen.

7. Auftrag und rechtliche Hinweise

Auftrag und Kostenfreigabe

KrügerWebCore darf die beschriebenen Arbeiten bis zur eingetragenen Kostenfreigabe ausführen. Für darüber hinausgehende Arbeiten ist eine weitere Zustimmung erforderlich.

Elektronische Nutzung

Für eine verbindliche digitale Übermittlung bitte das Online-Formular unter www.kruegerwebcore.de/termine/geraeteannahme.php verwenden. Dort erfolgt eine zusätzliche Bestätigung per E-Mail mit Zeitstempel und PDF-Kopie. Dieses PDF kann digital ausgefüllt, muss bei Übergabe aber handschriftlich unterschrieben oder anderweitig eindeutig bestätigt werden.

Widerruf

Bei online oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verbraucherverträgen besteht grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Die gesonderte Widerrufsbelehrung und das Musterformular sind auf der Downloadseite verfügbar.

Datenschutz

Die Angaben werden zur Anbahnung und Durchführung des Auftrags, Kommunikation und Dokumentation verarbeitet. Einzelheiten stehen unter www.kruegerwebcore.de/datenschutz.

- ☐ Ich erteile den beschriebenen Auftrag innerhalb der eingetragenen Kostenfreigabe.
- ☐ Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.
- ☐ Ich habe die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular erhalten.
- ☐ Optional: Ich verlange ausdrücklich den Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist und kenne die gesetzlichen Folgen bei vollständiger Leistungserbringung.

Ort / Datum

Vollständiger Name

Unterschrift bei Verwendung auf Papier